

De acuerdo a la declaración de emergencia de salud pública realizada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y ocasionada por la pandemia Covid- 19 y teniendo como base la resolución 666 de abril del 2020 por la cual se regulan los protocolos de bioseguridad para todas las actividades económicas y la resolución 1443 referente a dicho protocolo para las actividades de operadores turísticos expedidos por el Ministerio de Salud y protección social, con el ánimo de atender dichas directrices y prestar un servicio de calidad y seguro en cada operación , KAISHI TRAVEL informa los lineamientos que regirán su operación en el destino de La Guajira a partir de la fecha, así;

### 1. Protocolo de reserva – Política de Cancelación:

El portafolio de KAISHI TRAVEL tiene establecidos precios sin temporalidad, es decir, que se mantienen a lo largo del año y en operación permanente. Adicionalmente, se ha concertado que dichos precios permanecerán vigentes hasta el 15 de enero del 2022 garantizando así que el pasajero pueda elegir la fecha de viaje a su criterio. Por último, en lo referente a las políticas de cancelación se mantiene la flexibilización así:

- ☾ Cambios de fecha: Hasta 15 días antes del inicio de la reserva
- ☾ Cambios de nombre en la reserva: Hasta 5 días antes del inicio del programa
- ☾ Cancelación total del programa:

\* Cancelaciones presentadas entre 10 y 15 días antes de la fecha de inicio del viaje, originan un cargo del 25% del valor pagado.

\* Cancelaciones entre 9 y 5 días antes de la fecha de inicio del viaje, originan un cargo del 40% del valor pagado.

\* Cancelaciones hasta 3 días antes de la fecha de inicio del viaje, originan un cargo del 80% del valor pagado.

\* La no presentación a los servicios o “no show”, origina un cargo del 100% del valor pagado.

## 2. Protocolos de Prevención durante la operación:

**Recepción de pasajeros:** Para cada servicio de traslado aeropuerto – hotel- aeropuerto o entre ciudades en las cuales Kaishi Travel tiene operación, el conductor y/o guía recibirán al pasajero con indicaciones específicas para recibir el servicio e ingresar al destino. Se debe realizar una desinfección del equipaje de todos los pasajeros, verificar que todos tengan tapabocas y resaltar su buen uso. Desinfectar con gel anti bacterial mínimo al 60% de concentración y la toma de la temperatura, así como su registro en el formulario correspondiente. Todos los pasajeros deben diligenciar una encuesta de autoevaluación, informando acerca de sus antecedentes de salud y autorizando a Kaishi Travel reportar a la EPS en caso de ser requerido.

Así mismo, cuando se inicie el servicio desde el hotel hacia un atractivo turístico y/o destino se realizará el mismo proceso de desinfección y verificación del buen uso del tapabocas. En cada destino de llegada (Ranchería, posada, parques, reservas naturales).

**Interacción física:** KAISHI TRAVEL maneja tours con ocupación máxima en cada vehículo de 3 pasajeros, lo que garantiza que el distanciamiento se cumpla durante el recorrido. Cada guía tiene a cargo un máximo de 6 personas. Y la ocupación máxima en los alojamientos, es cuádruple.

**Capacitación:** Todo el personal de operaciones recibe una charla informativa a cerca del avance de la pandemia, los protocolos de bioseguridad, procesos de desinfección y distanciamiento social durante el recorrido. Dicha charla es replicada por los guías a los turistas en cada recorrido con el fin de crear conciencia de autocuidado.

**Medidas Locativas:** Desinfección permanente de los vehículos utilizados para el traslado de pasajeros y en cada servicio prestado, así;

- ☾ Cambio de forros anti fluido de las sillas de las camionetas en cada viaje
- ☾ Uso de los tapetes de desinfección en cada carro.
- ☾ Desinfección de las manijas de las puertas y demás elementos que estuvieron en contacto con los pasajeros y conductores durante cada servicio o mínimo cada 3 horas si el servicio es de un día completo.
- ☾ KAISHI TRAVEL donará a sus proveedores un kit de seguridad que comprende, tapabocas para cocineras, guías locales y la comunidad en general que tengan contacto con los turistas.

- ☾ Se recomienda evitar el uso de aire acondicionado en los vehículos de transporte, y optar por la ventilación natural en lo posible.

**Posadas Turísticas:** Se mantienen las medidas de desinfección que cada posada adopte de acuerdo con el protocolo correspondiente a la hotelería. Sin embargo, cada guía acompañante de KAISHI TRAVEL a su llegada, realizará una inspección de seguridad, verificando las condiciones óptimas de las cabañas para su entrega. Previamente, Kaishi Travel ha solicitado los protocolos de los proveedores de los servicios así como su aprobación por la alcaldía de Riohacha, entidad que controla y supervisa estos comercios.

**Atractivos turísticos:** Previo a cada visita a las comunidades, se brindará una charla informativa con respecto al distanciamiento social, la desinfección permanente de áreas en contacto con los turistas y el lavado de manos constante, para lo cual KAISHI TRAVEL obsequiará tapabocas a la comunidad.

En las experiencias diseñadas y operadas por KAISHI TRAVEL los atractivos turísticos son de naturaleza y de interacción con comunidades Wayuú. En los atractivos de naturaleza los turistas no tendrán contacto con la fauna del lugar, ya que se ha comprobado que los humanos pueden transmitir el virus a los animales, lo que los pone en riesgo permanente. En las rancherías Wayuú y posadas turísticas, donde el turista tiene contacto con la comunidad, el guía brinda unas indicaciones para el uso de tapabocas y caretas en acetato para los turistas en todo el tiempo.

En experiencias como caminatas, observación de aves, visita a playas, trekking, kite surfing y otras, se mantendrá el distanciamiento social y se tendrá en cuenta la capacidad de carga que no supere el 50% de la misma.

**Restricciones:** Se restringe la venta de planes turísticos a personas mayores de 70 años y a personas que presenten síntomas de Covid- 19 o problemas respiratorios.

#### Artículos de uso obligatorio:

- Termómetro sin contacto
- Tapabocas desechables o tela anti fluido
- Caretas en policarbonato
- Jabón líquido
- Agua potable para consumo humano
- App “CORONAAPP” para registrar estado de salud de conductores, guías y visitantes.
- Bolsas para basura que se devuelve a la ciudad.
- Botiquín de primeros auxilios

**Pago sin contacto:** En cada programa se solicita en envío del pago total, previo a la llegada de cada pasajero, vía transferencia electrónica. Si durante el recorrido el pasajero adquiere un tour adicional, se le recomendarán los pagos en transferencia electrónica y en caso de no ser posible, el pago en efectivo se realizará desinfectando el dinero y solicitando el lavado de manos. En las rancherías, la compra de artesanías se realiza con pago en efectivo, en este caso se recomienda a los pasajeros el lavado de manos luego de cada transacción.

**Documentación:** Los documentos de reserva así como voucher de servicios, se enviarán digitalmente recomendando que no se imprimen

**Recomendación para Turistas:** Cada turista, visitante o viajero debe que desee tener como adicional de protección guantes de látex o nitrilo y alcohol glicerinado debe llevarlo por su cuenta. Kaishi Travel tendrá un kit de bioseguridad adicional para cada pasajero, previendo que no lo lleve previamente o se extravíe durante el viaje.

Por último, Kaishi Travel modificará o adicionará protocolos adicionales de acuerdo a la reglamentación que se implemente por parte de las organizaciones turísticas. Así mismo, aclara que se está trabajando en la obtención del sello ‘Check in certificado, covid-19 bioseguro’ creado por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

**Obligatorio:** Tarjeta de asistencia médica para clientes de agencias de viajes.